

Garanti

Santex lämnar en funktionsgaranti på alla sina produkter. Detta innebär: *"slutkunden skall uppleva att Santex produkter ger komfort och en bekymmersfri användning i många år"*.

Funktionsgarantin tillämpas i enlighet med:

- ABM07, Sveriges Byggindustriers allmänna bestämmelser för varor till yrkesmässig byggverksamhet
- Svenska Planglasföreningens riktlinjer
- Trä- och Möbelföretagens riktlinjer
- Svenskt Träs föreskrifter "Drift och underhåll av limträ" och "Hantera limträ rätt"

Funktionsgarantin omfattar endast produkter levererade, monterade och underhållna enligt Santex manualer och anvisningar. För information kring skötsel och hantering, läs under respektive avsnitt.

Garantitider

Funktionsgarantin begränsar sig till kostnadsfri ersättningsleverans av felaktiga delar, dock ej på trädetaljer.

- 5 års funktionsgaranti för tak, skjutdörrar, vikdörrar och solskydd
- 2 års reklamationsrätt på lås
- 10 års garanti mot kondensbildning mellan isolerglasrutor (läckande isolerglaspaket)
- 10 års garanti avser kanalplasttakets UV-beständighet. Att ytan ej bryts ner eller missfärgas (gulnar) med mer än 6% under garantitiden. Garantin gäller även för hagelskador med en hagelstorlek upp till en storlek av 20 mm och en vindhastighet på max 21 m/s.

Garantin omfattar

Funktionsgarantin omfattar ursprungliga konstruktions- och materialfel och gäller under förutsättning att följande uppfyllts:

- Leverans och montage skett i Sverige, Norge eller Finland, från maj 2016
- Lagring skett på säker plats och enligt Santex anvisningar
- Montering- och skötselmanualens monteringsanvisningar, kontrollanvisningar samt skötsel- och underhållsanvisningar följts steg för steg och dokumenterats

Detta omfattas inte av garantin

- Sättningar eller rörelse i grund och väggar.
- Läckage vid tätningar mot grund eller fasad.
- Skador som uppkommit om produkten ändrats, av felaktig montering eller installation, vanvård, onormal användning eller annat som kan hänföras till köpare, montör eller slutkund.
- Utbyte eller ersättning av felaktigt, eller helt avsaknad av, för- och underhållsbehandlade trädetaljer.
- Våld eller felaktigt handhavande.

- Skador till följd av onormala väderförhållande så som skyfall, översvämning, hagel, snö och kraftiga vindbyar.
- Skador, missfärgning och rost till följd av nedfall, sot, damm, etc.
- Skador, missfärgning och rost till följd av påväxt, alger, mossor, etc.
- Kulörers ljusbeständighet på andra kulörer än vit.
- Demontering och montering av produkter och på- och tillbyggnader utanför Santex kontroll.
- Kostnader för ställningsarbete eller andra lyftanordningar som krävs för åtgärdandet.

Förvaring innan montering

Produkten skall skyddas mot regn och nedsmutsning och förvaras så att fri luftcirkulation tillåts.

Produkterna skall förvaras så att inga lackerade ytor kommer i kontakt med varandra eller med annat material.

Lackerade ytor får inte lagras under tryck så att färgfilmen skadas.

Produkterna skall förvaras stående under lagringen så att viktbelastningen sker på trösklar eller karmbottenstycke. Vid längre lagringstider (mer än 2 veckor), skall plast och tejp avlägsnas.

Förutsättningar för skadeanmälan

Funktionsgaranti räknas från leveransdatum, dvs från det datum produkten skickas ut från Santex produktion.

Leveransskada skall anmälas till Bygghemma vid mottagande av godset, dock senast inom 7 dagar (se även Montering och skötselmanual).

Produktskada skall anmälas till Bygghemma utan dröjsmål efter det att felet observerats. Skada skall alltid styrkas med faktura/ordernummer, beskrivning/orsak till anmälan samt foto (helhetsbild och detaljfoto).

Skötsel och underhåll

Aluminiumprofilernas ytbehandling, glas och komponenter är av högsta kvalitet. Det rekommenderas dock att man utför en kontinuerlig rengöring och underhåll för att minimera risken för skador.

Om montaget sker innan byggtidens slut måste produkten skyddas. Cementstänk, smärgelspån, syror, frätande ämnen, tejprester etc. kan skada glas och lackerade ytor.

Generell skötsel

Utvändig rengöring görs i samband med fönsterputsning på SAMTLIGA material. Kontinuerlig översyn och rengöring av nedfall, alger, sot och snö. I väderutsatt klimat, havsnära miljö och nedfall från träd skall rengöring ske med täta mellanrum. Använd endast rengöringsmedel som exempelvis grönsåpa på målade ytor.

Aluminium

Mindre skador tvättas med målartvätt, slipas med fint sandpapper och målas med färg typ Plomb Plåtfärg eller liknande. Färgkoden (RAL) finns angivet på orderbekräftelsen. Kontrollera tätningar, skarvar och infästningar. Dra åt skruvar så att de sluter tätt runt lister och tätningar.

Trä

Laserade ytor kontrolleras och eventuella sprickbildningar rengörs och tätas med fogmassa. Hela ytan stryks upprepade gånger med lasyr. Täckmålade ytor kontrolleras och eventuella sprickbildningar rengörs och tätas med fogmassa. Hela ytan stryks upprepade gånger med täckfärg. Väderutsatt trä skall ommålas vid behov under garantitiden.

Utsidan på trä/stommen skall ses över och underhållas kontinuerligt. Vi följer föreskrifterna från Svenskt Trä, "Drift och underhåll av limträ" och "Hantera limträ rätt".

Invändig rengöring sker med mild tvällösning, avtorkas noga. Torrsprickor i trä kan uppstå om det inte underhålls med olja, etc. Vi följer föreskrifterna från Svenskt Trä, "Drift och underhåll av limträ" och "Hantera limträ rätt".

Kanalplast

Gå ej på tak utan att skydda och tryckavlasta ytorna. Avlägsna snö, drivor etc. som kan bildas på tak och mot fasad etc.

Glas

Stålskrapor får EJ användas på glas vid rengöring/putsning. Använd ej maskiner som tvättar med ånga eller höga tryck på produkten. Avlägsna snö, drivor etc. som kan bildas på tak och mot fasad etc. Gå ej på tak utan att skydda och tryckavlasta ytorna. Vi följer Svenska Planglasföreningens föreskrifter gällande glas.

Tätningsslister rengörs och kontrolleras kontinuerligt. Skadade lister och tätningar byts ut. Lister och tätningar får EJ övermålas och starka kemikalier får EJ användas. Lister och tätningar smörjs med silikonolja.

Beslag

Skenor, gångjärn, hjul och låshus skall rengöras, justeras och smörjas kontinuerligt. Glidskenor och hjul smörjs med silikonolja.

Markiser/solskydd

Montage och infästning i bärande stomme eller aluminiumbeklädnad får endast ske enligt Santex instruktioner. Väv rengörs med mild tvällösning och ljummet vatten. Efterskölj rikligt med vatten. Tänk på att ventilationen skall vara god vid användning av invändiga solskydd. Ojämn temperatur eller mörka färger nära glaset kan orsaka sprickbildning.

Kondens

Oavsett om man väljer enkelglas, energiglas eller isolerglas kan kondens bildas på glas och profilerna. Kondens beror på att kalla ytor och kall luft "bär" fukt sämre än varma ytor och varm luft. I vissa fall kan kondens vara en engångsföreteelse i andra fall bero på mer långvariga fuktproblem. Återkommande invändig kondens är ofta tecken på dålig ventilation, vilket alltid måste åtgärdas för att undvika ohälsa och skador på byggnad och inventarier.

Vanliga problemen och förslag på åtgärder

– **Fukt från huset**

När man öppnar altandörren strömmar varm, fuktig luft ut i uterummet eller vinterträdgården. Om luften därute är kallare kommer fukten att kondensera på de kallaste ytorna.

Åtgärd: ventiler/vädra.

– **Fukt från människor**

Människor avger mycket fukt och många människor i ett utrymme kan ge upphov till imma på glas och profiler.

Åtgärd: ventiler/vädra.

– **Fukt från växter**

Växter avger mycket fukt och om man vill ha mycket växter i sitt uterum eller vinterträdgård så kan kondens och imma bildas.

Åtgärd: mekanisk ventilation med t ex en ventilationsfläkt eller liknande

– **Ogynnsamt väder**

Om det kommer mycket nederbörd under en kort period samtidigt som temperaturen snabbt faller så bildas vanligtvis imma och kondens på glas och profiler.

Åtgärd: ingen åtgärd behövs. Det är dock viktigt med bra ventilation.

– **Markfukt**

Om man har ett öppet träbjälklag och fuktig terräng kan markfukten tränga upp i uterummet, även om grunden är isolerad.

Åtgärd: makadam eller sand under bjälklaget minskar fuktrisken. Under bjälklaget ska man dessutom lägga en plastfolie som fuktspärr.

– **Fukt från betongplatta**

Det tar väldigt lång tid för en nyanlagd betongplatta att torka ut ordentligt, mellan 1–2 år beroende på yttre omständigheter. Under den tiden avger plattan fukt som kan ge imma och kondens.

Åtgärd: ventiler ut fukten och värm upp rummet när det är kallt, detta för att påskynda uttorkningen. Täck inte över betonggolvet med klinkers eller mattor för då stannar fukten kvar mycket längre.

Mottagning och hantering

Regler för mottagning, hantering, lagring av Classic/+

1. Mottagning

Noggrann kontroll av godset skall ske ihop med godsavlämnaren i samband med mottagandet.

Anteckna eventuella synliga skador på fraktsedeln och anmäl skadan till Bygghemma.

Då köparen ej ska använda partierna inom 7 dagar (gräns för reklamation av fraktskada) bör avemballering och kontroll ske snarast, varigenom möjligheten att få fram ersättningsleverans underlättas.

2. Uppställning

Glaspartier skall alltid förvaras stående med hjulvaggorna neråt.

3. Hantering

Var alltid två personer vid lyft av glaspartier. Glaspartier får ej vältras över hörn (risk för förändring av mått).

4. Lagring

Glaspartier i paket skall skyddas mot solljus (p.g.a. risk för slagskugga som kan orsaka värmesprickor i glaset).

Förvaring av glaspartier skall vara sådan att de inte riskerar att utsättas för cementdamm, svetsloppor och annat byggmaterial som kan orsaka skador på varan.

Glasinformation

Santex följer Svensk Planglasföreningens riktlinjer för kvalitetsbedömning och reklamationshantering, www.svenskplanglas.se.

Sprickor i glas

Glassprickor betraktas endast som reklamation, om de direkt kan härledas till produktionsfel. Sprickor som uppstår på grund av produktionsfel uppträder i regel inom max ett år när glaset har gått igenom alla fyra årstiderna och blivit utsatt för de påfrestelser som respektive årstid ger.

Viktigt att tänka på

Ojämn temperaturpåverkan kan medföra termiska spänningar i glasrutan som kan orsaka karaktäristiska sprickor (självsprickor) som inte omfattas av garantin.

Därför avråds det att till exempel:

- Blåsa varm luft på glaset med varmluftsfläkt eller liknande.
 - Värmeelement som avger strålningsvärme skall normalt inte placeras närmare glaset än 30 cm. För härdat glas gäller 15 cm.
 - Klistra märken, skyltar eller liknande på glaset.
 - Möblera nära glaset, då detta kan utsätta rutan för slagskugga. Gäller både på in- och utsidan. Lägg inte något mot glaset som till exempel kuddar och dynor från dina trädgårdsmöbler.
 - Använda mörka persienner eller lamellgardiner.
 - Lämna persienner eller lamell- och plisségardiner i halvt utdraget läge.
- OBS! Orsaker till att glas spricker begränsar sig inte till de exempel som nämns i detta dokument.

Andra faktorer som kan påverka sprickbildning är:

- Böjpåkänningar på glaset vid sättningar av uterummet.
- Kantskador på glas uppkomna vid montering av persienner eller annat tillbehör.
- Slag eller skador som kan ha uppkommit vid felaktigt handhavande under montage.